

# Je-LKS

Journal of e-Learning and Knowledge Society  
The Italian e-Learning Association Journal

sie-L  
Società Italiana di e-Learning

10<sup>th</sup> Year

**Focus on: Step Toward the Digital Agenda:  
Open Data to Open Knowledge**

n. 2  
2014  
MAY

The Journal is issued online three times per year. Je-LKS is an Open Access Online publication. This means that everybody can free access online to abstracts and full length articles.

Libraries or researchers, can subscribe a Reprint Service Subscription. The Reprint Service Subscription is on a yearly basis and you can receive the three printed year issues for a 121€ annual fee (including taxes and shipping expenses).

Associate and members of the Sle-L (Italian e-Learning Association) will receive free printed copies.

In order to join Sle-L:

- [segreteria@sie-l.it](mailto:segreteria@sie-l.it)
- Tel. +39 052 2522521

For more information visit [www.sie-l.it](http://www.sie-l.it)

Registration at the Rome Court in the pipeline.

eISSN: 1971 - 8829 (online)

ISSN: 1826 - 6223 (paper)

Resp. dir. Aurelio Simone

To the authors:

paper can be addressed to:  
[www.je-lks.org](http://www.je-lks.org)

## Editor

Sle-L The Italian e-Learning Association  
[www.sie-l.it](http://www.sie-l.it)

## Editor in Chief

Luigi Colazzo

## Managing and Technical Editor

Nicola Villa

## Associated Editors

Valerio Elettì  
Demetrios G Sampson  
Aurelio Simone

## General Editors

Giovanni Bonaiuti  
Valentina Comba  
Filomena Faiella  
Giuseppina Rita Mangione  
Andrea Molinari  
Giuseppe Pirlo  
Angela Spinelli  
Teresa Roselli

## Scientific Committee:

Agostinelli Serge - Université Paul Cézanne, France; Anderson Terry - Athabasca University, Canada; Angioletta Salvatore-Pasqua - DG Education & Culture, EC, Belgium; Bagnara Sebastiano - Politecnico di Milano, Italy; Battistelli Adalgisa - Università di Verona, Italy; Biondi Giovanni - Indire, Miur, Italia; Calvani Antonio - Università di Firenze, Italy; Campi Alessandro - Giunti Labs; Cantoni Lorenzo - Università di Lugano, Switzerland; Cartelli Antonio - Università di Cassino; Ceri Stefano - Politecnico di Milano, Italy; Cerri Renza - Università di Genova, Italy; Cesareni Donatella - Università di Roma, Italy; Clark Paul - Open University, UK; Colazzo Luigi - Università di Trento, Italy; Colomi Alberto - Politecnico di Milano, Italy; Cullen Joe - Tavistock Institute, London, UK; Delfino Manuela - C.N.R. I.T.D di Genova, Italy; DellaVigna Pierluigi - Politecnico di Milano, Italy; Elettì Valerio - Università La Sapienza, Rome, Italy; Falcinelli Floriana - Università di Perugia, Italy; Federici Giorgio - Università di Firenze, Italy; Ferri Paolo - Università di Milano-Bicocca, Italy; Frignani Paolo - Università di Ferrara, Italy; Fuschi David Luigi - Giunti; Galliani Luciano - Università di Padova, Italy; Gallino Luciano - Università di Torino, Italy; Garrison D.Randy - University of Calgary, Canada; Gassner Dtmr - Pädagogische Akademie Feldkirch, Austria; Ghislandi Patrizia - Università di Trento, Italy; Giulì Dino - Università di Firenze, Italy; Guerin Elizabeth - Università di Firenze, Italy; Guerin Helen - University College Dublin Ireland; Guerra Luigi - Università di Bologna, Italy; Hakkarainen Kai - University of Helsinki, Finland; Holotescu Carmen - University of Timisoara, Romania; Jerman Patrick - Craft, Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne, Switzerland; Karacapilidis Nikos - University of Patras, Greece; Karlsson Goran - University of Stockholm, Sweden; Kess

Pecka - University of Oulu, Finland; Khan Badrul - University of Washington, USA; Ligorio Beatrice - Università di Salerno, Italy; Longo Giuseppe - Università di Trieste, Italy; Manca Stefania - CNR ITD, Genova, Italy; Mandl Heinz - Universität München, Germany; Mantovani Giuseppe - Università di Padova, Italy; Mari Giovanni - Università di Firenze; McConnell David - University of Sheffield, UK; Michelini Marisa - Università di Udine, Italy; Moore Michael - The Pennsylvania State University, USA; Musumeci Alessandro - Miur, Italy; Occhini Giulio - AICA, Olimpo Giorgio - C.N.R. I.T.D, Genova, Italy; Oliver Martin - Institute of Education UK; Orefice Paolo - Università di Firenze, Italy; Palloff Rena - Crossroads Consulting Group, USA; Parisi Domenico - C.N.R., Roma, Italy; Peraya Daniel - TECFA, Ginevra, Switzerland; Persico Donatella - C.N.R. I.T.D, Genova, Italy; Pettenati M.Chiera - Università di Firenze, Italy; Pezzè Mauro - Università di Milano-Bicocca, Italy; Pillan Margherita, Politecnico di Milano, Italy; Pratt Keith - Northwest Arkansas Community College, USA; Rivoltella P.Cesare - Università Cattolica di Milano, Italy; Rizzo Antonio - Università di Siena, Italy; Rossi P.Giuseppe - Università di Udine, Italy; Rotta Mario - Università di Firenze, Italy; Salmon Gilly - Open University, UK; Sangrà Albert - Universitat Oberta de Catalunya (UOC); Sarti Luigi - C.N.R. I.T.D, Genova, Italy; Schaefer Mirella - CNIPA, Area Formazione e Regolazione, Italy, Milano, Italy; Simone Aurelio - Università di Roma Tor Vergata; Simons Robert Jan - University of Utrecht, Holland; Striano Maura - Università di Firenze, Italy; Tammaro A.Maria - Università di Parma, Italy; Tanoni Italo - Università di Urbino, Italy; Trentin Guglielmo - C.N.R. I.T.D, Genova, Italy; Trincheri Roberto - Università di Torino, Italy; Vertecchi Benedetto - Università Roma3, Italy; Wischnewsky Manfred - Universität Bremen, Germany.

## Reviewers

Giovanni Adorni, Donato Barbuzei, Adalgisa Battistelli, Carlo Alberto Bentivoglio, Raffaella Bombi, Giovanni Bonaiuti, Antonio Calvani, Lorenzo Cantoni, Carlo Cappa, Nicola Capuano, Antonella Carbonaro, Milena Casagrande, Mirella Casini Shaerf, Roberto Caso, Alessio Ceccherelli, Donatella Cesareni, Angelo Chianese, Luigi Colazzo, Alberto Colomi, Valentina Comba, Madel Crasta, Vincenzo D'Andrea, Ciro D'Apice, Marinella De Simone, Nicoletta Dessi, Pierpaolo Di Bitonto, Liliana Dozza, Hendrik Drachsler, Valerio Elettì, Meryem Erbilek, Filomena Faiella, Giorgio Federici, Mario Fedrizzi, Paolo Ferri, Rita Francese, Paolo Frignani, Luciano Galliani, Patrizia Ghislandi, Carlo Giovannella, Donato Impedovo, Claudio La Mantia, Stefano Larriccia, Maria Laterza, Beatrice Ligorio, Stefania Manca, Giuseppina Rita Mangione, Nikos Manouselis, Paolo Maresca, Giada Marinensi, Silvia Mazzini, Elvis Mazzoni, Luisa Mich, Tommaso Minerva, Giorgio Olimpo, Giovanni Pascuzei, Vincenzo Patruno, Marco Pedroni, Donatella Persico, Maria Chiara Pettenati, Giuseppe Pirlo, Giorgio Poletti, Maria Ranieri, Emanuele Rapetti, Pierfranco Ravotto, Pier Cesare Rivoltella, Teresa Roselli, Veronica Rossano, Pier Giuseppe Rossi, Susanna Sancasani, Javier Sarsa, Luigi Sarti, Michele Scalera, Antonella Serra, Dario Simoncini, Aurelio Simone, Angela Spinelli, Sara Tomasini, Guglielmo Trentin, Andrea Trentini, Roberto Trincheri, Annalisa Vacca, Nicola Villa, Giuseppe Visaggio, Fabio Vitali, Alessandro Zorat, Massimo Zotti

Editing  
Nicola Villa

# Je-LKS

Journal of e-Learning and Knowledge Society

The Italian e-Learning Association Journal

Vol. 10, n. 2, 2014

		N. Villa
pag.	5	In this number
		G. Pirlo
pag.	7	Editorial
		<b>Focus on: Step Toward the Digital Agenda: Open Data to Open Knowledge</b>
		J. Maramieri
pag	11	Open Government Data: a citizen's right or a concession of public authorities?
		M. Mancini
pag	23	Exploiting Big Data for Improving Healthcare Services
		M. Fairhurst, M. Erbilek
pag	35	Towards the Development of User Tools for Knowledge Acquisition in Digital Document Analysis
		A. Galiano, D. Impedovo, M. Pezzuto
pag	53	OpenKnowledge and OpenGovernment: the experience of the municipality Living Lab project
		M. Scalera, A. Serra
pag	65	Customer Centric Strategies for Value Creation: Academic Experimentation
		C.A. Bentivoglio, G. D'Antini, G. Gison, K. Giusepponi
pag	77	Data Warehouse, Reporting and Stakeholder Engagement. Achievements of the University of Macerata
		M. Zotti, C. La Mantia
pag	91	Open Data from Earth Observation: from Big Data to Linked Open Data, through INSPIRE
		A. Trentini
pag	101	Lombardia EPA Obtorto Collo Data and Anti-pollution Policies Fallacies